

Catalogue 2011



Vous trouverez ici une sélection de produits et vêtements promotionnels spécialement choisis pour répondre à vos besoins.

CENTRE DE SERVICE

Concept K est le fournisseur officiel des produits promotionnels VitroPlus / Ziebart. L'Équipe Concept K est à votre service du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h.

POUR COMMANDER

Complétez simplement le bon de commande prévu à cet effet et télécopiez-le au 1-877-872-8288. Votre bon de commande doit être signé et contenir toute l'information nécessaire afin d'en accélérer le traitement. Si vous désirez des précisions supplémentaires sur un item, composez le 418-763-2861, poste 2.

PRODUITS

Tous les vêtements du catalogue sont disponibles avec le logo brodé de votre choix. Tous les articles imprimés sont offerts aux ateliers VitroPlus / Ziebart seulement. Les frais de broderie ne sont pas inclus dans le prix des vêtements. Voir la section du bon de commande prévue à cet effet.

EXPÉDITION

Tous les articles et vêtements sont expédiés via Dicom, directement à vos ateliers à partir du Centre de service Concept K. Veuillez allouer 15 jours ouvrables, suivant la réception de la commande, pour le traitement. Si votre commande est requise pour une date particulière, veuillez l'indiquer clairement sur le bon de commande.

FACTURATION

Les factures seront émises par Coop Vitro-M.A.G. Les taxes et frais de transport applicables sont en sus.

POLITIQUE DE RETOUR

Avant de retourner un produit, vous devez communiquer avec le Centre de service Concept K afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour. Tout retour devra être justifié et être expédié port payé dans les 30 jours suivant la date d'achat. Toute marchandise doit être retournée dans son emballage d'origine et dans le même état que lorsqu'elle vous a été livrée.

IMPORTANT :

Prendre note que les frais de livraison de 14,00 \$ + tx ne sont pas remboursables.

AUTRES SERVICES :

*Vous cherchez un vêtement ou un article particulier?
Vous planifiez un événement spécial?
Communiquez avec nous et nous trouverons le produit qui répondra à vos besoins.*

L'Équipe Concept K



*karoisa@conceptk.ca
cynthiat@conceptk.ca
418-763-2861, poste 2*